

Oudere migranten op de digitale snelweg, interview Mellouki Cadat (oktober 2006)

Door Tom van Gulp

Bevorderen van maatschappelijke participatie, daar gaat het om bij het NIZW. Eén van de manieren waarop het Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn (NIZW) die participatie wil bevorderen is allochtone ouderen aan het internetten krijgen. Mellouki Cadat is adviseur diversiteit en projectleider van het traject "Oudere migranten op de digitale snelweg www.ouderemigrant.nl. Hij legt uit waarom het van belang is voor allochtone ouderen om zich thuis te voelen in de digitale wereld.

"Wat voor ouderen heel belangrijk is, is dat zij kunnen aansluiten bij bestaande digitale overheidsinitiatieven, zoals bijvoorbeeld Kiesbeter.nl. Daar kun je keuzes maken voor zorg, kiezen voor een bejaardenhuis en een verzekering afsluiten. Als je ouder wordt, heb je meer zorg nodig. En de toegang tot zorg wordt steeds meer digitaal. Daarom is het van belang dat ook allochtone ouderen toegang hebben tot internet. Dat bepaalt mede de toegang tot zorg.

Daarnaast gaan internettende ouderen soms ook dingen ontdekken die voor hun eigen leefomgeving belangrijk zijn, want internet is ook handig voor maatschappelijke oriëntatie. Bijvoorbeeld wat is de sociale dienst en waar kan ik hun website vinden?

Vaak hebben oudere migranten een laag inkomen en een lage opleiding. Een computer kunnen ze niet kopen. Het is daarom van belang dat er gemeenschappelijke voorzieningen bestaan, die toegang bieden tot internet en ICT en dat die openstaan en bereikbaar zijn voor allochtonen. Dat ze überhaupt weten dat die voorzieningen bestaan."

Kennis van internet biedt wellicht ook meer perspectieven op de arbeidsmarkt?

"Ja, zeker gezien de actualiteit. Bijvoorbeeld de verhoging van de pensioengerechtigde leeftijd. We zullen langer moeten werken. Maar het idee van de senior langer aan het werk is niet zielig. In dit verband wordt ook gesproken over de zilveren kracht. Deze kracht kun je op internet inzetten. Als je kunt omgaan met ICT kan dat enorm veel schelen om een promotie te krijgen, een baan te behouden of van baan te veranderen. Ik ben er van overtuigd dat het helpt."

Zijn de reacties op uw traject positief?

"Ja, ik heb een evaluatiebijeenkomst georganiseerd met professionals die met en voor ouderen werken en met wie wij de methodiek ontwikkeld hebben. Ze waren tevreden met het traject en met de opgedane kennis. Ook heel belangrijk is dat zij elkáár hebben leren kennen. Een internetcursus kan ook een ontmoetingsplaats zijn."

Wie neemt het initiatief om een computerclub op te richten?

"Burgers in de wijk, bibliotheken, vrijwilligersorganisaties, welzijnsinstellingen, enz. Eén van de opgezette projecten was Computerclub Zuidoost in Amsterdam. Daar waren ouderen in een verzorgingshuis, allochtoon en autochtoon, die technisch ingesteld zijn en een computerclub wilden. Dan gaat het verzorgingshuis beslissen het te faciliteren. Er komen computers en een lokaal. Er wordt een stichting opgericht. Ze gaan dan een cursus geven aan ouderen, die soms ook

van buiten het verzorgingshuis komen. Het NIZW biedt dan een ontwikkelingstraject.”

Er zijn misschien ook ICT-initiatieven waar weinig oudere migranten op af komen?

“Je moet niet zomaar iets beginnen. Kijk naar je buurt. Soms weten instellingen wel dat er allochtonen in de buurt zijn, maar ze weten niet hoe ze ze moeten bereiken. Onze methode laat zien hoe je dat moet doen. Om ze te bereiken doe je geen folder in de bus, want ze kunnen vaak geen Nederlands, of niet goed genoeg. Je moet het doen via de moskee of via allochtone jongeren die er meer van weten.

Het lokaal waar de cursussen worden gegeven, moet ook toegankelijk zijn voor iedereen. Als een vrome moslim binnenkomt en voornamelijk mannen ziet roken en een biertje drinken dan gaat het niet werken.”

Wat leren de ouderen op een internetcursus?

“Ze leren omgaan met een webbrowser, e-mailen, teksten en plaatjes van internet naar een tekstverwerker kopiëren en plakken. Eén van de motiverende aspecten is informatie zoeken uit het land van herkomst. De online krant bijvoorbeeld. En communiceren met familie uit hun vaderland.

Dat is prima, maar daarnaast heb ik graag een cursus waarin ze niet alleen de computervaardigheid leren, maar ook de Nederlandse samenleving. Dat je de mensen meegeeft wat het buurthuis is, het stadhuis en het ouderencentrum zijn en wat je daar kunt doen. En waar het lokaal bejaardenhuis is. Vaak weten allochtone ouderen niet eens iets van het verschijnsel bejaardenhuis. Ze leven echt in een andere wereld. Internet kan een machtig gereedschap zijn voor ze om de straat, de buurt, de wijk, de stad waarin zij leven te ontdekken.”

Dit stuk is geschreven door Tom van Gulp. Hij is journalist in opleiding. Als u contact wilt met Tom van Gulp kunt u hem bereiken via email: tv-gulp[at]hotmail.com